



# DATENSATZ IM GESPRÄCH MIT ...

**JENS DÜRSCH, GESCHÄFTSFÜHRER ONREX, BERICHTET ÜBER DIE NEUE SILVERDAT 3 EXPERT PARTNER.**

1

## Was ist aus Ihrer Sicht die Besonderheit an „SilverDAT 3 Expert Partner“ (SD3EP)?

Das kann man einfach beschreiben. Die Initiative von DAT, ein Managementsystem für DAT Expert Partner zu schaffen, das die Vorteile von DYNAREX mit der Spezialisierung von DAT-Partnern verbindet. SD3EP ist eine zukunftsweisende, geräteübergreifend einsetzbare und vollumfängliche Managementlösung für das KFZ-Sachverständigenbüro, die kontinuierlich weiterentwickelt wird.

2

## Ist das Programm fertig oder wollen Sie weitere Ideen umsetzen?

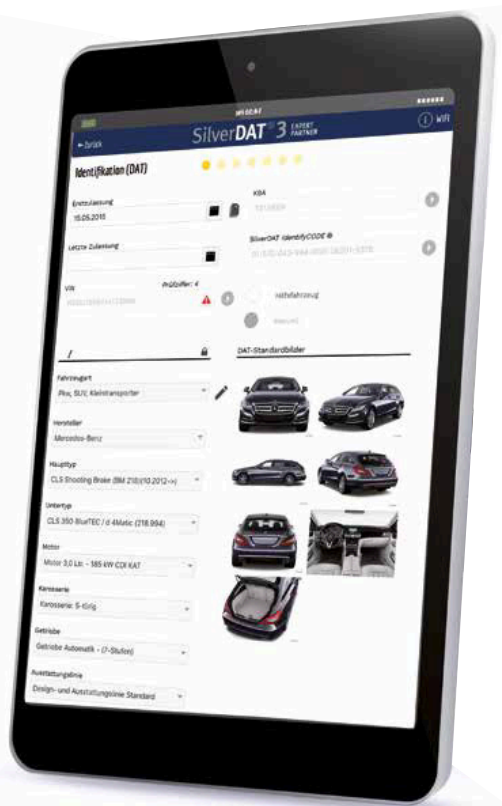
Das Programm ist einsatzbereit. Alle erforderlichen Funktionen stehen dem „Expert Partner“ zur Verfügung. Zur Stärkung der Außenwirksamkeit der „Expert Partner“ wurden die DAT-Urkunden modernisiert und deren Einsatzmöglichkeiten erweitert.

Die Bearbeitung von Zustandsberichten, wie z.B. für Grundüberprüfungen oder Leasingrücknahmen wurde komplett erneuert. Bisherige Beschränkungen sind aufgehoben. So können nun Prüfpositionen selbst definiert und Zustandsbewertung für beliebige Fahrzeuge und Maschinen durchgeführt werden. Die Begutachtung vor Ort kann mit der integrierten Tablet-Lösung erfolgen.

3

## Wie ist das Echo der „Expert Partner“ auf die SD3EP?

Durchweg positiv. Insbesondere das DAT ihren Partnern auf diesem Wege auch Zugang zu neuen Techniken eröffnet um Arbeitsabläufe im Büro zu modernisieren und manuelle Arbeitsschritte und Doppelerfassungen zu reduziert oder abzuschaffen. Beispiele sind die mobile Schadenaufnahme mit Tablet-PC, die Bearbeitung von Zustandsberichten / Leasingrücknahmen und die rechtssichere, digitale Unterschrift für Abtretungen. Eigene Server und Datensicherungssysteme können verkleinert oder ganz abgeschafft werden.



#### 5 Wann ist der Einsatzstart für SD3 Expert Partner?

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Pilotierung im Dezember des vergangenen Jahres, laufen die produktiven Umstellungen in Expert Partner Büros seit Anfang Januar. Das Interesse ist groß. Das bestätigen viele Partner, die bereits auf die Umstellung warten und zahlreiche Interessenten die aufgrund der neuen Software den „Expert Partner“ Status bei DAT beantragen.

#### 4 Geben Ihnen die „Expert Partner“ Anregungen für Ihre Arbeit?

Ein wichtiger Erfolgsfaktor von SD3EP ist, dass bereits in der Planungsphase Sachverständige in die Entwicklung eingebunden waren. Eine besondere Rolle übernahm dabei die neue, von DAT etablierte, Arbeitsgruppe „Expert-Circle“. Hier werden wir auch in Zukunft alle Kundenvorschläge, diskutieren, priorisieren und so die kontinuierliche Weiterentwicklung von SD3EP vorantreiben.

#### 6 Wie sind die Schulungen für SD3EP organisiert?

Jeder Partner erhält im Rahmen der Installation eine ausführliche Einführung in das neue System. Das erfahrene Support-Team von OnREX unterstützt „Expert Partner“ telefonisch oder per Fernwartung. Der Support-Blog und Video-Tutorials zu SD3EP helfen dabei, wiederkehrende Arbeitsabläufe zu vertiefen. Darüber hinaus werden Aufbauschulungen an den deutschlandweit etablierten Schulungsstandorten von DAT angeboten.

**Vielen Dank für das Gespräch Herr Dürasch.**